



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



INFORME DE SATISFACCIÓN OCTUBRE 2022



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!



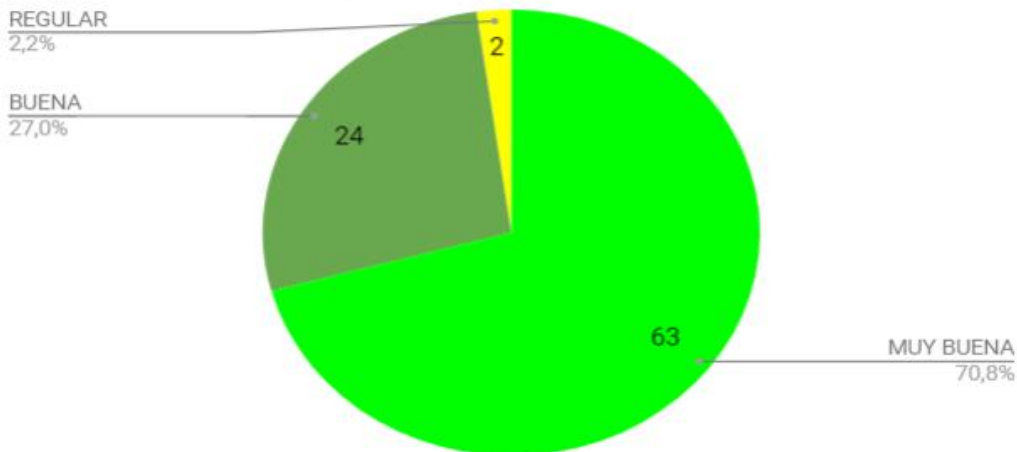


URGENCIAS OCTUBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	63
BUENA	7 A 8	24
REGULAR	5 A 6	2
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	89

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





URGENCIAS OCTUBRE 2022

Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

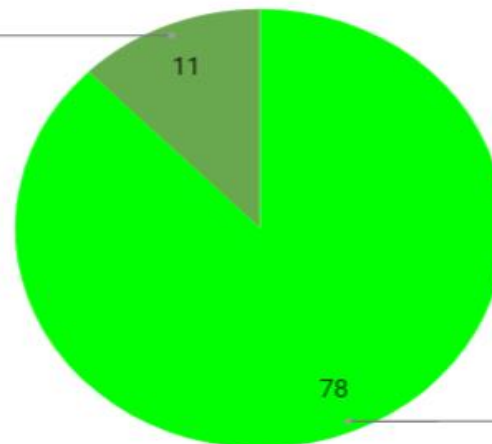


PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos el Hospital Regional de Sogamoso?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	78
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	11
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	89

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

PROBABLEMENTE SI
12,4%



DEFINITIVAMENTE SI
87,6%



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





HOSPITALIZACION OCTUBRE 2022

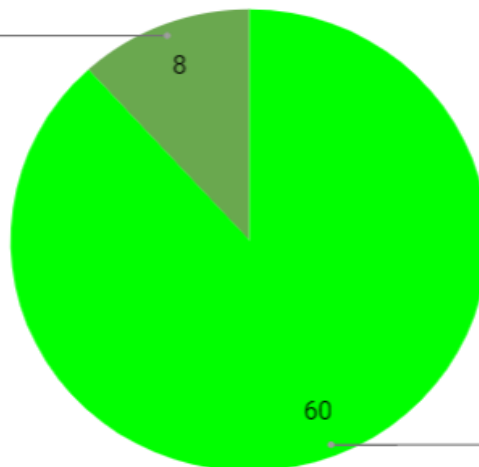
PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global

respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	60
BUENA	7 A 8	8
REGULAR	5 A 6	0
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	68

8. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

BUENA
11,8%



MUY BUENA
88,2%



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





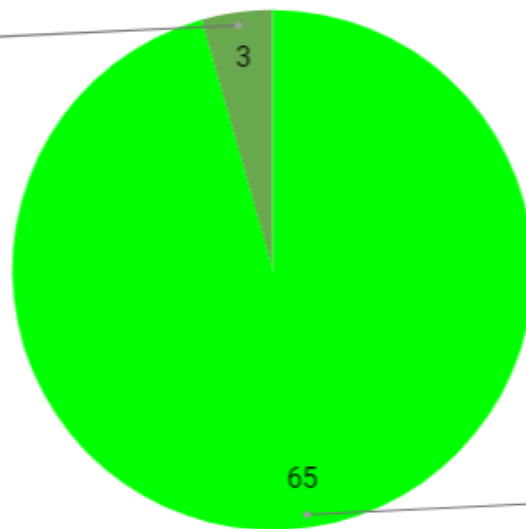
HOSPITALIZACION OCTUBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	65
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	3
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	68

9. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

PROBABLEMENTE SI
4,4%



DEFINITIVAMENTE SI
95,6%



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!



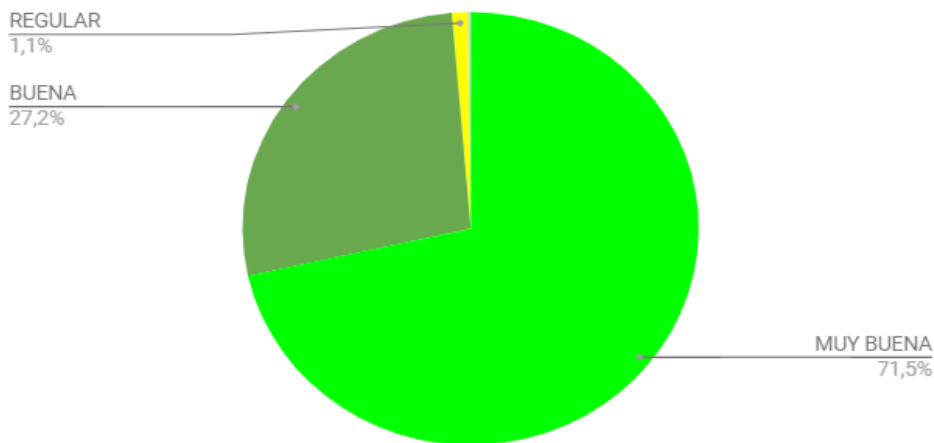


CONSULTA EXTERNA OCTUBRE 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	326
BUENA	7 A 8	124
REGULAR	5 A 6	5
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		1
	TOTAL	456

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

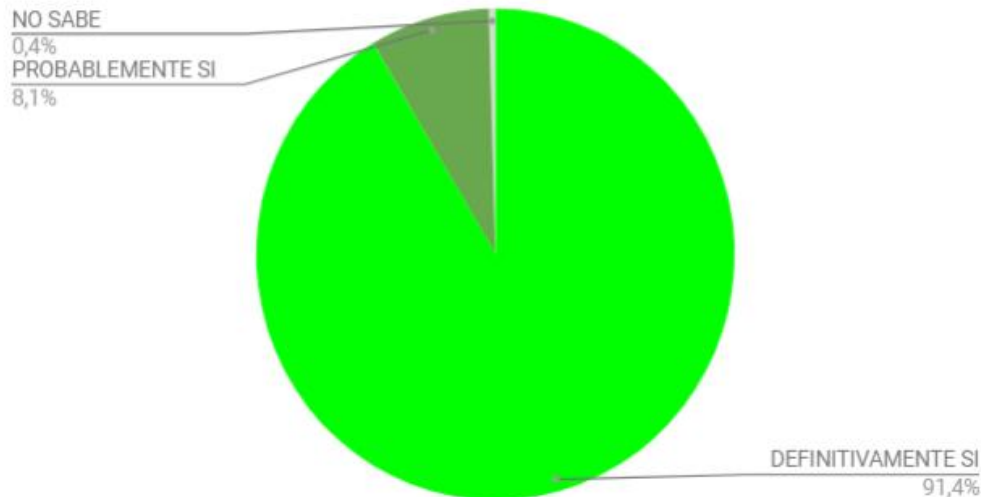


CONSULTA EXTERNA OCTUBRE 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	417
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	37
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		2
	TOTAL	456

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?



Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!



CON EXCELENCIA
Año 2017



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS POR EL MES DE OCTUBRE : 613



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso
HOSPITAL REGIONAL DE SOGOMOSO S.A.S.





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



OBSERVACIONES GENERALES

- En el servicio de urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en ocasiones no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños menores de 6 años.
- Se sugiere de forma recurrente una sala pediátrica para atención a los niños.
- Se sugiere información respecto al estado de los pacientes ya que pasan 3 – 4 horas y no se obtiene información del paciente.
- Se sugiere de manera recurrente mantener los baños limpios y con los elementos de aseo correspondiente.
- El servicio de consulta externa ha sido calificado con falta de oportunidad en la atención, debido a la demora por parte del medico en atender a los pacientes



CON EXCELENCIA
Año 2017

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

Hospital Regional de Sogamoso

